

**Аналітична довідка**  
**про підсумки роботи із зверненнями громадян**  
**за I півріччя 2017 року в порівнянні з аналогічним періодом 2016 року**

На виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі Указ №109/2008) проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян у районній державній адміністрації за I півріччя 2017 року.

Протягом звітнього періоду до Біляївської районної державної адміністрації надійшло **814** звернень, що на **40** звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2016 року (**854** звернення).

Поштою надійшло **720** звернення, за результатами проведення особистих та виїзних прийомів громадян отримано **21** звернення, через органи влади - **74**, від інших установ та організацій – **4** звернення.

За I півріччя 2016 року - відповідно - **692** поштою та - **75** на особистому прийомі, через органи влади – **73**, від інших установ та організацій – **9**.

Кількість **колективних звернень** на адресу районної державної адміністрації становить –**34**(2016 – 67).

Протягом звітнього періоду мешканцями району направлено звернень до вищих органів влади, з них:

	I півріччя 2017 року	I півріччя 2016 року	різниця
Адміністрація Президента України	6	20	-14
Кабінет Міністрів України	3	0	+3
Верховна Рада України	3	2	+1
Обласна державна адміністрація	62	51	+11
всього	74	73	0

При проведенні аналізу звернень громадян встановлено, що кількість звернень до органів влади вищого рівня у звітньому періоді поточного року збільшилась.

У зверненнях, які були адресовані громадянами до вищих органів влади, інших установ та переслані на розгляд до райдержадміністрації, протягом I півріччя 2017 року порушувалися питання комунального господарства, екології та природних ресурсів.

У зверненнях, що надійшли до райдержадміністрації протягом звітнього періоду порушено питання різної тематики, за аналогічний період минулого року питання, у тому числі:

Зміст питання	кількість порушених питань за I півріччя 2017 року	кількість порушених питань за I півріччя 2016 року	різниця
промислової політики	11	16	-5
аграрної політики	263	220	+43

транспорту і зв'язку	8	7	+1
економічної, регіональної політики	2	0	+2
соціального захисту	324	332	-8
праці і заробітної плати	5	25	-20
охорони здоров'я	5	6	-1
комунального господарства	56	55	+1
житлового господарства	12	13	-1
Екології і природних ресурсів	10	7	+3
Забезпечення законності	0	25	-25
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, культурної спадщини	0	0	0
Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності	71	106	-35
Культури та культурної спадщини	5	3	+2
Діяльність органів місцевого самоврядування	3	58	-55
інше	55	11	+44

В Біляївській районній державній адміністрації продовжують роботу Координаційна рада з питань соціального захисту малозабезпечених верств населення, Координаційна ради з питань підтримки військовослужбовців, учасників антитерористичних операцій та членів їх сімей та Координаційна рада з питань удосконалення системи організації та контролю за виконанням робіт з телефонізації квартир та ремонту будинків інвалідам Великої Вітчизняної війни.

Протягом I півріччя 2017 року засідання Координаційної ради з питань удосконалення організації, контролю за виконанням робіт з телефонізації та ремонту будинків інвалідам Великої Вітчизняної війни не проводилося, не надходило звернень.

За I півріччя проведено 6 засідань Координаційна ради з питань підтримки військовослужбовців, учасників антитерористичних операцій та членів їх сімей, розглянуто 49 звернення, надано матеріальну допомогу 47 громадянам, на загальну суму 135 800.00 тис грн., відмовлено 2 громадянам.

Проведено 6 засідань Координаційної ради з питань соціального захисту малозабезпечених верств населення, розглянуто 257 звернень, надано матеріальну допомогу 207 громадянам, на загальну суму 490,800.00 грн.

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів від 12.08.2009 року №898 «Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи «Соціальний контактний центр» районною державною адміністрацією протягом аналізованого періоду зареєстровано та опрацьовано 912 звернення, що надійшли до урядової гарячої телефонної лінії. Тематика питань, з якими звертаються громадяни різноманітна, переважну кількість становлять питання

соціального захисту, житлового, комунального господарства, промисловості, будівництва, паливно-енергетичного комплексу та інше.

На дотримання вимог Указу №109/2008 при Біляївській районній державній адміністрації створено постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян, де розглядаються питання громадян та з'ясовуються причини, що породжують повторні звернення і надходження звернень до вищих органів влади. Керівництвом адміністрації наголошується на дотримання вимог законодавства про звернення громадян, створено умови для участі заявників у перевірці ними поданих заяв. Протягом звітнього періоду 2017 року проведено 4 засідань комісії, на які запрошувались заявники для повного та об'єктивного розгляду порушених ними питань.

Відповідно до Указу № 109/2008 в районній державній адміністрації функціонує «телефон довіри», за I півріччя 2017 року зафіксовано 10 дзвінків, розглянуто 10 питань, на які надано роз'яснення.

Інформацію про функціонування телефону довіри розміщено в районній газеті «Південна зоря», на офіційному веб-сайті райдержадміністрації та на інформаційних стендах територіальних підрозділів органів виконавчої влади.

Для встановлення прямого діалогу з громадянами району, відповідно до розпорядження від 03 січня 2017 року № 8/РА-2016 затверджено графік «гарячої телефонної лінії» керівництва Біляївської районної адміністрації, який доведено до населення через засоби масової інформації, а саме: районну газету «Південна зоря» та офіційний веб-сайт районної державної адміністрації.

За звітний період проведено 24 гарячі телефонні лінії, громадяни зверталися з різноманітних питань. На всі запитання надано вичерпні обгрунтовані роз'яснення.

Протягом звітнього періоду відбулося 66 «прямих телефонних ліній» керівництва райдержадміністрації.

На виконання вимог чинного законодавства райдержадміністрацією передбачено проведення особистого прийому громадян головою, заступниками голови по 6 разів на місяць (в тому числі по 2 особисті виїзні прийоми громадян).

Районною державною адміністрацією продовжується робота по дотриманню вимог чинного законодавства щодо забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, посилення відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях, особливо найменш соціально захищених категорій громадян.

Тимчасово виконуючий обов'язки голови  
районної державної адміністрації

О.В.Рудоманенко