

Одеська обласна  
державна адміністрація

На ваш лист від 12.12.2014 року № 03/02-14/7450 направляємо статистичний звіт за формами і аналітичну довідку про підсумки роботи за зверненнями громадян, що надішли до районної державної адміністрації за 2014 рік в порівнянні з аналогічним періодом 2013 року.

Додаток: на \_\_\_\_\_ аркушах в одному примірнику.

Тимчасово виконуючий обов'язки голови  
районної державної адміністрації

І.С.Войцеховський

**Аналітична довідка  
про підсумки роботи із зверненнями громадян  
за 2014 рік в порівнянні з аналогічним періодом 2013 року**

На виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі Указ №109/2008) проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян у районній державній адміністрації за 2014 рік.

Протягом звітного періоду до Біляївської районної державної адміністрації надійшло **1258** звернень, що на **16** звернень більше, або **1,3 %** на в порівнянні з аналогічним періодом 2013 року ( **1242** звернення).

Поштою надійшло **857** звернень, за результатами проведення особистих та виїзних прийомів громадян отримано **241** звернення, через органи влади – **103**, від інших установ та організацій – **46** звернень.

За 2013 рік - відповідно - **887** поштою та - **221** на особистому прийомі, через органи влади – **108** , від інших установ та організацій – **24** .

Кількість **колективних звернень** на адресу районної державної адміністрації становить – **94** (2013 - 110 ).

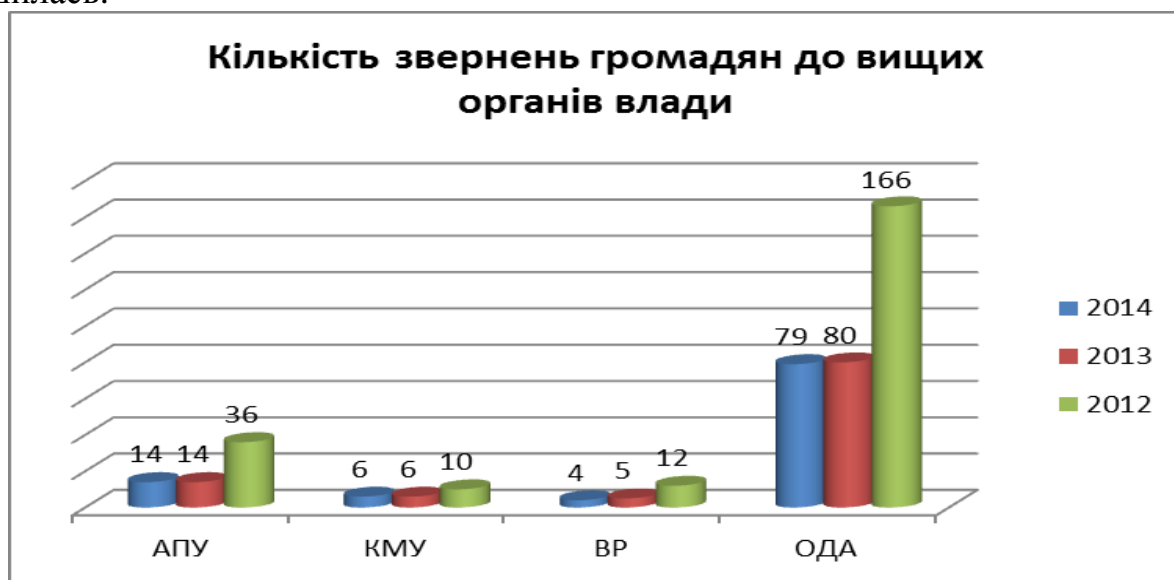
***Порівняльний аналіз колективних звернень громадян,  
отриманих райдержадміністрацією протягом у 2014 році,  
в порівнянні з аналогічним періодом 2013- 2012 років***



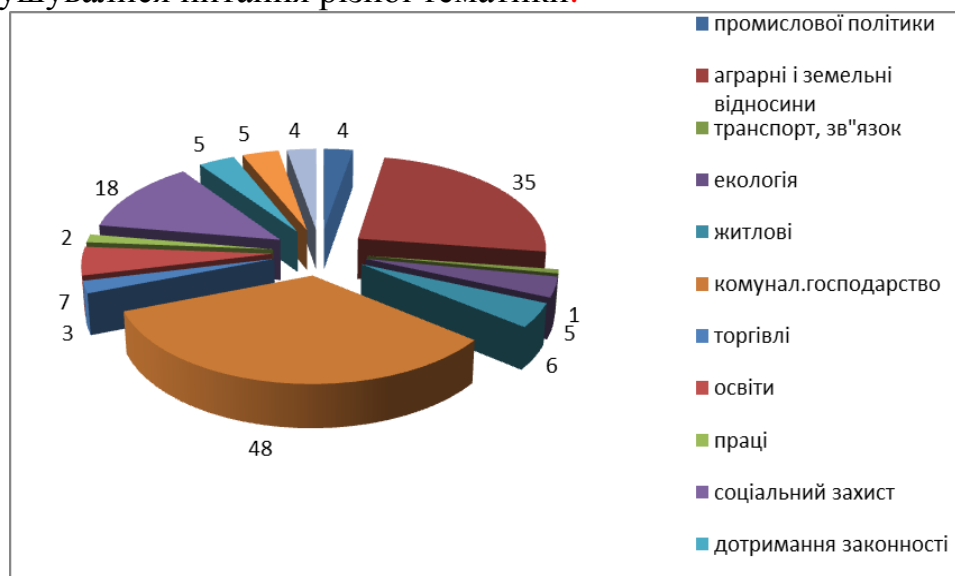
Протягом звітнього періоду мешканцями району направлено звернень до вищих органів влади, з них:

	2014 рік	2013 рік	різниця
Адміністрація Президента України	14	14	0
Кабінет Міністрів України	6	6	0
Верховна Рада України	4	5	- 1
Обласна державна адміністрація	79	80	-1
всього	103	105	- 2

При проведенні аналізу звернень громадян встановлено, що кількість звернень до органів влади вищого рівня у звітному періоді поточного року зменшилась.



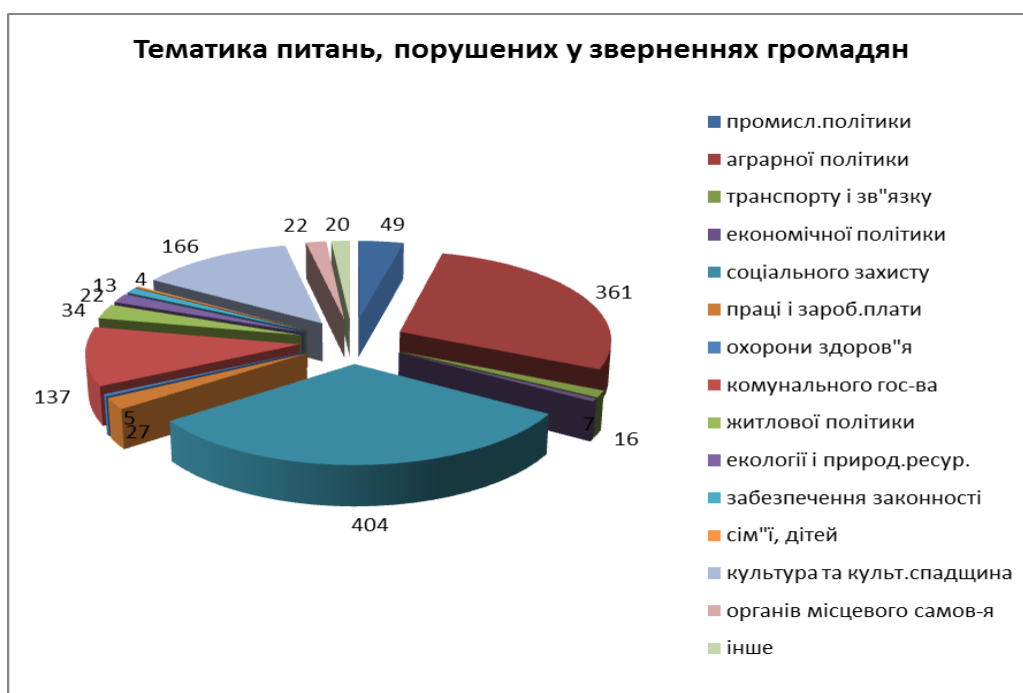
У зверненнях, які були адресовані громадянами до вищих органів влади, інших установ та переслані на розгляд до райдержадміністрації, протягом 2014 рік порушувалися питання різної тематики:



У зверненнях, що надійшли до райдержадміністрації протягом звітнього періоду року порушено питань різної тематики, за аналогічний період минулого року питання, у тому числі:

Зміст питання	кількість порушених питань за 2014 року	кількість порушених питань за 2013 року	різниця
промислової політики	49	50	-1
аграрної політики	361	333	+28
транспорту і зв'язку	16	4	+12
економічної, регіональної політики	7	10	-3
соціального захисту	404	355	+49
праці і заробітної плати	27	11	+16
охорони здоров'я	5	9	-4
комунального господарства	137	113	+24
житлового господарства	34	61	-27
Екології і природних ресурсів	22	8	+14
Забезпечення законності	13	13	0
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, культурної спадщини	4	1	+3
Культури та культурної спадщини	166	2	+164
Діяльність органів місцевого самоврядування	22	7	+15
інше	20	86	-66

Відповідно до класифікатора, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 "Про затвердження Класифікатора звернень громадян", структура тематики звернень громадян є такою:



В Біляївській районній державній адміністрації продовжують роботу Координаційна рада з питань соціального захисту малозабезпечених верств населення та Координаційна рада з питань удосконалення системи організації та контролю за виконанням робіт з телефонізації квартир та ремонту будинків інвалідам Великої Вітчизняної війни.

Протягом 2014 року встановлено телефон 1 - інваліду Великої Вітчизняної війни, проведено ремонти будинку інвалідам Великої Вітчизняної війни та особам, до їх прирівняним на загальну суму 159 252,54 грн.

Проведено 14 засідань Координаційної ради з питань соціального захисту малозабезпечених верств населення, розглянуто 404 звернення, надано матеріальну допомогу 306 громадянам, на загальну суму 234 798 тис грн., відмовлено 98 громадянам.

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів від 12.08.2009 року №898 «Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи «Соціальний контактний центр» районною державною адміністрацією протягом аналізованого періоду зареєстровано та опрацьовано 549 звернень, що надійшли до урядової гарячої телефонної лінії. Тематика питань, з якими звертаються громадяни різноманітна, переважну кількість становлять питання соціального захисту, житлового, комунального господарства, промисловості, будівництва, паливно-енергетичного комплексу та інше.

Згідно вимог Указу №109/2008 та на виконання розпорядження голови районної державної адміністрації від 23.06.2014 року №249/РА-2014 «Про затвердження графіків вивчення стану роботи зі зверненнями громадян у виконавчих комітетах місцевих рад, структурних підрозділах районної державної адміністрації та заслуховування голів сільських, Хлібодарської селищної та Біляївської міської рад з питання виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» на II півріччя 2014 року», на апаратних нарадах райдержадміністрації про стан роботи місцевих органів виконавчої влади зі зверненнями громадян прозвітували голови Августівської, Березанської, Василівської, Великодальницької, Вигодянської, Граденицької, Дачненської, Іллінської, Кагарлицької, Кам'янської, Майорівської, Маринівської, Маяківської, Мирненської, Нерубайської, Сектерарівської, Троїцької, Усатівської, Холоднобалківської, Ясківської сільських, Хлібодарської селищної та Біляївської міської рад.

На дотримання вимог Указу №109/2008 при Біляївській районній державній адміністрації створено постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян, де розглядаються питання громадян та з'ясовуються причини, що породжують повторні звернення і надходження звернень до

вищих органів влади. Керівництвом адміністрації наголошується на дотримання вимог законодавства про звернення громадян, створено умови для участі заявників у перевірці ними поданих заяв. Протягом звітнього періоду 2014 року проведено 12 засідань комісій, на які запрошувались заявники для повного та об'єктивного розгляду порушених ними питань.

Відповідно до Указу № 109/2008 в районній державній адміністрації функціонує «телефон довіри», за 2014 рік зафіксовано 23 дзвінки, розглянуто 23 питання, на які надано роз'яснення.

Інформацію про функціонування телефону довіри розміщено в районній газеті «Південна зоря», на офіційному веб-сайті райдержадміністрації та на інформаційних стендах територіальних підрозділів органів виконавчої влади.

Для встановлення прямого діалогу з громадянами району, відповідно до розпорядження від 16 грудня 2013 року № 635/РА-2013 затверджено графік «гарячої телефонної лінії» керівництва Біляївської районної адміністрації, який доведено до населення через засоби масової інформації, а саме: районну газету «Південна зоря» та офіційний веб-сайт районної державної адміністрації.

За звітний період проведено 54 лінії, звернулося 43 громадянина з різноманітних питань. На всі запитання надано вичерпні обґрунтовані роз'яснення.

Протягом звітнього періоду відбулося 70 «прямих телефонних ліній» керівництва райдержадміністрації, зафіксовано - 68 дзвінків, розглянуто 68 питань, за результатами розгляду яких надано роз'яснення.

За участю керівників структурних підрозділів райдержадміністрації відбулося 71 «прямих телефонних ліній», зафіксовано 74 дзвінки, надано роз'яснення на 74 питання.

На виконання вимог чинного законодавства райдержадміністрацією передбачено проведення особистого прийому громадян головою, заступниками голови по 6 разів на місяць (в тому числі по 2 особисті виїзні прийоми громадян).

В районній державній адміністрації налагоджено проведення щомісячних «Днів контролю» з питань додержання чинного законодавства по зверненням громадян. Протягом звітнього періоду проведено 6 «Днів контролю», за результатами перевірок складено відповідні довідки.

Протягом 2014 року проведено перевірки у виконках місцевих рад та структурних підрозділах райдержадміністрації, в ході яких надано практичну та методичну допомогу, за результатами перевірок складено довідки та направлено головам виконавчих комітетів, керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, де вказано виявлені недоліки та рекомендації щодо приведення у відповідність до вимог чинного законодавства стану роботи зі зверненнями громадян.

Питання дотримання вимог Указу №109/2008 розглянуто на засіданні колегії райдержадміністрації 26 лютого 2014 року «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування району протягом 2013 року», на апаратних нарадах заслуховуються звіти голів місцевих рад району про стан роботи зі зверненнями громадян, щотижнево, в порядку контролю заслуховується питання стану виконавської дисципліни по розгляду звернень громадян. Дане питання знаходиться на постійному контролі.

Районною державною адміністрацією продовжується робота по дотриманню вимог чинного законодавства щодо забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, посилення відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях, особливо найменш соціально захищених категорій громадян.

Тимчасово виконуючий обов'язки голови  
районної державної адміністрації

І.С.Войцеховський